

პროდუქტის დასახელება:	პროდუქტის კოდი:
კლიენტის/კომპანიის სრული სახელი და საიდენტიფიკაციო კოდი:	კლიენტის/კომპანიის მისამართი:
სანტექნიკოსის ბეჭედი და ხელმოწერა:	სანტექნიკოსი ადასტურებს, რომ მომხმარებელმა პროდუქტის იდენტიფიკაციის დასადასტურებლად დაამონტაჟა აღნიშნული პროდუქტი.
	მონტაჟის თარიღი:

## საგარანტიო პერიოდი

ეს გარანტია და ზემოაღნიშნული პირობები ვრცელდება კომერციული კომპანია **Alcadrain sro**-ს მიერ წარმოებულ საქონელზე, რომელიც ხელშეკრულებასთან შეუთანხმებლობის ან პროდუქტის დეფექტის გამო წარედგინება გამყიდველს საგარანტიო პერიოდში. სპეციალიზებული და პროფესიონალურმა მონტაჟმა შეიძლება მნიშვნელოვნად იმოქმედოს შესრულებაზე, პროდუქტის სასარგებლო ღირებულებაზე და პროდუქტით მომხმარებლის კმაყოფილებაზე. სერტიფიცირებული კომპანიის მიერ დაინსტალირებული **Alcadrain sro** პროდუქტისთვის კომპანია გასცემს გარანტიას. სხვა შემთხვევაში, 2 წლიანი გარანტია მოქმედებს საბოლოო გამყიდველისგან საქონლის მიღების/შეძენის დღიდან.

## გარანტიის პირობები

- მყიდველი ვალდებულია შეამოწმოს საქონელი გამყიდველისგან მიღებისთანავე. **Alcadrain sro**-ს მიერ მონოდებული გარანტია არ მოიცავს შემდგომ პრეტენზიებს ამკარა დეფექტებზე.
- ნებისმიერი პრეტენზია შექმნილ პროდუქტებთან დაკავშირებით, მყიდველი ვალდებულია გადაჭარას მხოლოდ გამყიდველის მეშვეობით, ვისგანაც შეიძინა საქონელი ან უახლოესი სერვის ცენტრის მეშვეობით. მოაზრადეთ შესყიდვის ქვითარი ორიგინალი და იმისათვის, რომ შეძლოთ გახანგრძლივებული საგარანტიო პერიოდის გამოყენება, შევსებული საგარანტიო ბარათი.
- შენიშვნები სტრუქტურაში ჩაშენებული პროდუქტები (დანადგარები, ლარები, მოქნილი კავშირები და ა.შ.) უნდა იყოს დაყენებული ისე, რომ მათზე წვდომა იყოს ტექნიკური მომსახურებისთვის და სერვისისთვის (მაგალითად, აბაზანის სერვისის გასასწავლად). საჭირო კომპანია **Alcadrain sro** არავითარ შემთხვევაში არ ანაზღაურებს ზიანს, რომელიც დაკავშირებულია ფილების, იატაკის ფილების ან სხვა აღჭურვილობის დაზიანებასთან, რომელიც წარმოიშვა რემონტის ან სხვა ქმედებების დროს ამ ნივთების დაუცველობის გამო.
- ინსტალაციის დროს მომხმარებელი (ინსტალატორი) ვალდებულია დაიცავს მწარმოებლის მითითებები და აწყობის ინსტრუქციები.
- ნებისმიერი დეფექტი ან ზედამართვის დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია ამ ინსტრუქციების შეუსრულებლობით, არ იქნება გამოვლენილი ინსტალაციის შემდეგ.
- მწარმოებლის მიერ მონოდებული სტანდარტული ან გაფართოებული გარანტიის უფლება შეიძლება იყოს უარყოფილი:
  - რეკლამირებული პროდუქტის შესყიდვის ორიგინალური ქვითრის მინოდებაზე უარის თქმის შემთხვევაში
  - თუ ამ პროდუქტის საგარანტიო ვადა ამოიწურა
  - პროდუქტზე დამცავი ბეჭდების და ეტიკეტების დარღვევა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში
  - არაპროფესიული აწყობა - პროდუქტის აწყობა უნდა განხორციელდეს სამშენებლო ტექნიკური ნორმებისა და სტანდარტების გათვალისწინებით და მხოლოდ სპეციალიზებული კომპანიების მიერ.
  - ტრანსპორტირებისას საქონლის დაზიანების შემთხვევაში (ასეთი ზიანის ანაზღაურება უნდა გააჩვენებდეს უშუალოდ გამამზადველთან)
  - პროდუქტების გამოყენებისას იმ პირობებში, რომლებიც არ შეესაბამება მათ ტემპერატურას, მტვრის შემცველობას, ტენიანობას, ქიმიურ და მექანიკურ მახასიათებლებს, პროდუქტისთვის ჩვეულებრივ გარემო პირობებს
  - არაპროფესიონალური მონტაჟი, დამუშავება, მოვლა
  - პროდუქტის მოვლის უგულებელყოფა ან მისი არასწორად განმუშავება და მოვლა - იხილეთ დასუფთავებისა და მოვლის ზოგადი ინსტრუქციები (დართულია pdf)
  - თუ პროდუქტი დაზიანებულია გადაჭარბებული დატვირთვით ან გამოყენებით, რაც უნადასტურებელია ინსტრუქციებში მითითებულ პირობებს ან პროდუქტის გამოყენების ზოგად პრინციპებს
  - ჭუჭყისა და ნალექის შემცველი წყლის დაზიანების შემთხვევაში
- მწარმოებლის მიერ მონოდებული გაფართოებული გარანტიის გამოყენების უფლება შეიძლება უარყოფილი იყოს:
  - თუ საგარანტიო ბარათი არ არის დამონტაჟებული სერტიფიცირებული ინსტალატორის ან სანტექნიკოსის მიერ
  - ქვითრის წარდგინებისას შეიძინეთ საგარანტიო ბარათის გარეშე, რომელიც დამონტაჟებულია სერტიფიცირებული ინსტალატორის ან სანტექნიკოსის მიერ, სტანდარტული გარანტიის პერიოდი 2 წელი არის ძალაში
- გარანტია არ მოიცავს ნორმალურ ცვეთას, რომელიც გამოწვეულია ნორმალური გამოყენების შედეგად. ვიზუალური დეფექტები პროდუქტის ხილულ მხარეს ფასდება 1 მ მანძილიდან პროდუქტის დანიშნულებისამებრ გამოყენების კუთხით დიფუზური დღის შუაშე.
- გახანგრძლივებული გარანტიის პირობები არ ვრცელდება რეზინისგან დამზადებულ ბუნებრივ შემცველ ნაწილებსა და კომპონენტებზე, რომლებიც ექსპლუატაციის დროს ექვემდებარება ცვეთას.

- Alcadrain sro** იძლევა გახანგრძლივებულ გარანტიას მხოლოდ იმ პროდუქტებზე, რომლებსაც მომხმარებელი იყენებს წყალმომარაგების სისტემაში სასმელი წყლის განაწილებისას, რომლებიც ნაწილდება პლასტმასში (მაგ. პოლიეთილენი). გარანტია არ ვრცელდება ტექნიკურ, ძლიერ მინერალიზებულ და დაბინძურებულ წყალზე. გაფართოებული გარანტია არ ვრცელდება სამომხმარებლო მასალის კატეგორიას მიკუთვნებული პროდუქტის კომპონენტებზე (მაგალითად, გარსები, საწურები, რეზინის ზოლები, შუასადებები და ა.შ.)

## კონტაქტი

პრეტენზიების დეპარტამენტი | ელფოსტა: reklamace@alcadrain.cz

პროდუქტების ჯგუფი	ძირითადი გარანტია (წლების რაოდენობა)	გაფართოებული გარანტია (წლების რაოდენობა)
<b>დაფარული ჩასაშენებელი სისტემები</b>		
ავზები და ჩარჩოები	2	15
შემესები მექანიზმი გვერდითი კავშირით (A150, A160 დიაპაზონი) / შემესები ქვედა კავშირით	2	3
შემესები მექანიზმი გვერდითი კავშირით (ზაზი A150, A160) /	2	6
ჩასარეცივი მექანიზმები	2	3
მართვის ღილაკები და აქსესუარები	2	2
<b>WC ავზები</b>		
	2	3
<b>სიფონები*</b>		
	2	3
<b>ALCA- ს საშხავე და იატაკის ტრაპები*</b>		
ჩამონტაჟებული წყალგამტარი და სანიაღვრე კომპონენტები ALCA-ს საშხავესთვის უფანგავი ფოლადი	2	25
შესაცვლელი წყალგამყოფი და სანიაღვრე კომპონენტები ALCA-ს საშხავესთვის უფანგავი ფოლადი	2	3
<b>პლასტმასის საშხავე ტრაპები*</b>		
	2	6
<b>ტრაპები, უნივერსალური სანიაღვრეები*</b>		
	2	6
<b>უნიტაზის დასაჯდომები, მოქნილი კავშირები, აქსესუარები</b>		
	2	2
<b>სანიაღვრე არხები*</b>		
	2	6
<b>უფანგავი ფოლადის სამრეწველო სადრენაჟე სისტემები</b>		
	2	5
სადრენაჟე ლარები და ბადეები - უფანგავი ფოლადი	2	25
სადრენაჟე ლარები და ბადეები - მოცინკული ფოლადი	2	2
<b>სანტექნიკის კერამიკა</b>		
	2	2
<b>a lcasystem - მოდულური პროფილის სისტემები</b>		
Alcasystem ასანახობი მოდულური პროფილის სისტემები დამონტაჟებული პროფესიონალი სერტიფიცირებული კომპანიის მიერ	2	15
Alcasystem მოდულარული პროფილის სისტემები დამონტაჟებული პროფესიონალი სერტიფიცირებული კომპანიის მიერ	2	6
ცალკე ნაწილები	2	2

\* გარანტია მოიცავს მხოლოდ პროდუქტის ფუნქციურ და ტექნიკურ თვისებებს, არ მოიცავს პროდუქტის ცვეთას, რომელიც გამოწვეულია მისი ნორმალური გამოყენებით, ან დეფექტებს, რომლებიც გამოწვეულია პროდუქტის გამოყენების ზოგადი პრინციპების შეუსრულებლობით ან შეუსაბამობით. პროდუქტის გამოყენების ინსტრუქცია.